

LINGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de nº 01 a 10, leia a letra da canção a seguir, de autoria de Taiguara e gravada por ele em 1971, em disco homônimo:

CARNE E OSSO

- 01 Eu quero sim,
02 Eu quero coisas novas,
03 Mas o que eu procuro
mesmo são mais vidas...
04 Eu grito sim,
05 Mas grito meu lirismo
06 E o meu grito vai sanar
minhas feridas...
- 07 E a música, e a mística
08 Aplicam sangue novo no
meu ser,
09 Calam minha dor...
10 E o lúcido, e o válido, e o
sólido
11 Vão matar você que evita o
seu amor
- 12 Por isso eu vou
13 Trazer você comigo,
14 Programar o amor em seus
computadores...
15 Vou mais além:
16 Eu morro, mas consigo
17 Germinar a minha flor em
seus rancores
- 18 Nem dúvidas, nem dívidas
19 Jamais vão destruir a minha
flor dentro de você...
20 Que cérebro, que máquina
21 Conseguem fazer mais que
um grande amor dentro de você?
- 22 Saiba quem agride a minha
lira
23 Quanto mais ferida, mais
diz o que sente

- 24 Ainda vou ouvir você dizer
pra mim: eu amo sim!
25 Sou carne, sou osso, sou
gente!

01 – A expressão “carne e osso” traz, no contexto, prioritariamente um sentido de:

- a) Dor;
- b) Tecnologia.;
- c) Calculismo;
- d) Frieza;
- e) Humanidade.

02 – Na segunda estrofe, atribui-se a um interlocutor do eu-lírico a seguinte característica:

- a) Sentimentalismo exacerbado;
- b) Racionalismo;
- c) Impulsividade;
- d) Passividade;
- e) Agressividade.

03 – No texto, predominam palavras acentuadas em decorrência de:

- a) Serem oxítonas terminadas em “A”;
- b) Serem paroxítonas terminadas em ditongo;
- c) Serem proparoxítonas;
- d) Serem monossílabos tônicos terminados em “E”;
- e) Apresentarem o “i” tônico de um hiato.

04 – Sobre o período “Que cérebro, que máquina conseguem fazer mais que um grande amor dentro de você?” (versos 20 e 21), julgue as afirmações a seguir:

I – O verbo “conseguir” poderia ficar no singular, sem provocar erro de concordância verbal;
II – Entre “cérebro” e “máquina” há, no contexto, certa proximidade semântica;
III – “Fazer” poderia vir no plural, sem provocar erro de concordância verbal.
Está(ao) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) I, II e III;
- b) I e II;
- c) I e III;
- d) II e III;

e) Apenas III.

05 – No verso 10, percebe-se claramente a presença do processo de formação denominado derivação:

- a) Imprópria;
- b) Regressiva;
- c) Sufixal;
- d) Prefixal;
- e) Parassintética.

06 – No verso 10, além do artigo e da conjunção, percebe-se – considerando-se o contexto – a presença de:

- a) Substantivos;
- b) Adjetivos;
- c) Verbos;
- d) Advérbios;
- e) Interjeições.

07 – No verso 03, o conectivo “mas” não poderia jamais ser substituído, sob pena de alteração semântica, por:

- a) Porém;
- b) Todavia;
- c) Entretanto;
- d) Pois;
- e) Contudo.

08 – Sobre o período “quanto mais ferida, mais diz o que sente” (verso 23), julgue as afirmações a seguir:

I – O segundo “mais” poderia ser substituído por “mas”;

II – O adjetivo “ferida” refere-se ao termo “lira”;

III – O verbo “sentir” refere-se ao termo “lira”;

Está(ao) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) I, II e III;
- b) I e II;
- c) I e III;
- d) II e III;
- e) Apenas III.

09 – A oração “que evita o seu amor” (verso 11) faz parte de:

- a) Um período Simples;
- b) Um período Composto por coordenação;

c) Um período Composto por subordinação;

d) Um período Composto por coordenação e por subordinação;

e) Uma frase Nominal.

10 – “E o lúcido, e o válido, e o sólido” (verso 10). Justifica-se o uso da vírgula:

a) Para separar orações coordenadas aditivas;

b) Para separar orações coordenadas adversativas;

c) Para separar o sujeito do verbo;

d) Para separar o objeto do verbo;

e) Pela presença do polissíndeto.

INFORMÁTICA

11 - Navegador de Internet gratuito, que possui versões personalizadas para os sistemas operacionais mais populares (Windows 7, Mac OS X e Linux) e tem como recurso o autocompletar é o:

- a) Safári
- b) Internet Explorer
- c) Firefox
- d) Google
- e) Shareware

12 - Com relação a mecanismos de busca na Internet, marque a alternativa INCORRETA:

a) a busca de palavras entre “ ” (aspas) permite que tenhamos como resposta a exata grafia do que foi pesquisado na barra de ferramentas

b) o AltaVista é um site de metabusca onde aceita termos de busca e os submete a vários mecanismos de busca populares

c) o Google é um mecanismo de busca

d) o sinal de - (menos) retornará a pesquisa excetuando as palavras que estiverem após esse sinal

e) o sinal de + (mais) ajuda a refinar a pesquisa sobre sites que possuem as duas palavras em seu conteúdo

13 - O protocolo que trabalha no ciclo de recebimento de e-mails pegando-os da Internet e colocando-os em seu computador é o:

- a) Windows Mail
- b) SMTP
- c) SPAM
- d) POP3
- e) Outlook Express

14 - Ferramenta de bate-papo do Google é o:

- a) Talk
- b) Live Messenger
- c) Chrome
- d) Orkut
- e) Docs

15 - São procedimentos para melhorar a segurança da informação, EXCETO:

- a) a utilização de engenharia social
- b) uso de senha forte
- c) isolamento da rede
- d) atualização dos patches do sistema operacional
- e) geração de endereços IP

16 - São componentes encontrados nos processadores, EXCETO:

- a) barramentos
- b) um núcleo (core) ou vários núcleos de execução (multicore)
- c) memórias cache L1 e L2
- d) clock interno
- e) memória de swapping

17 - Dados e informações ficam armazenadas em servidores físicos ou virtuais e que são acessíveis por meio de uma rede de computadores é o conceito de:

- a) blueray
- b) computação em nuvem
- c) pen drive
- d) DVD
- e) disk pack

18 - No Windows, ABNT2 é um tipo de:

- a) layout de teclado
- b) sistema de arquivo
- c) extensão de arquivo

- d) atalho
- e) programa acessório

19 - Marque a alternativa que **não corresponde** a uma função dos editores (gerenciadores) de texto:

- a) dividir o texto em duas ou mais colunas
- b) verificar a ortografia e a gramática no texto do documento
- c) adicionar uma nota de fim ao documento
- d) enviar e restaurar objetos selecionados para a quarentena
- e) inserir ou traçar uma tabela no documento

20 - No Microsoft Office Excel 2007 o resultado da fórmula $=2^1*3+4$ é:

- a) 10
- b) 128
- c) 12
- d) 14
- e) 148

ESPECÍFICA

21. Entre as atribuições referentes ao papel do psicólogo nas organizações, cabe-lhe

- a) assistir os empregadores, com vistas à qualidade de vida no trabalho.
- b) vincular os contatos entre os clientes e os recursos humanos disponíveis na organização, para ampliar o negócio.
- c) contribuir para a mudança da situação organizacional, intensificando-a, reduzindo-a ou dando-lhe uma nova direção.
- d) fazer atendimento psicoterapêutico dos trabalhadores em situação de sofrimento psíquico na organização;
- e) solucionar os problemas gerenciais e administrativos da instituição e de seus departamentos.

22. Considerando a ética do Psicólogo Organizacional e do Trabalho, é correto afirmar que:

- a) Dentre os princípios éticos que norteiam o trabalho do Psicólogo nas organizações, se coloca a responsabilidade em usar suas habilidades para benefício, tanto do indivíduo, quanto da sociedade, evitando provocar efeitos iatrogênicos nos indivíduos beneficiados com suas ações.
- b) Poderá desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional;
- c) Em situações de suspeita de assédio moral ao trabalhador, o Psicólogo Organizacional deve imediatamente intervir no sentido de retirar o trabalhador do contexto organizacional, onde esta situação possa estar ocorrendo.
- d) O princípio da confidencialidade deve estar acima dos princípios que implicam em riscos para terceiros.
- e) O Psicólogo deve utilizar como valores éticos e morais os vinculados à organização, em detrimento de seus próprios valores.

23. Com relação à Psicologia Organizacional é correto afirmar que:

- a) Foi especialmente após a Segunda Guerra Mundial que a psicologia organizacional tomou impulso, descobrindo que o ambiente físico é mais importante que os fatores sociais, no desempenho das pessoas no trabalho.
- b) Tem por função amortecer a divisão do trabalho, fazendo com que os trabalhadores adaptem-se as exigências das empresas, orientando-se, exclusivamente, para a eficácia e a produtividade do trabalhador.
- c) A formação de um psicólogo organizacional inclui tanto a prática quanto a pesquisa de campo, pois ele deve estar apto a conduzir pesquisas e aplicar seus resultados em problemas existentes nas organizações.

d) A psicologia organizacional é um campo firmado, estabilizado que, por sua especificidade, quase não emprega conceitos, técnicas e teorias de outras disciplinas.

e) A psicologia organizacional tem como foco a terapia e a atuação clínica.

24. A análise de cargos, geralmente, se concentra em quatro pontos, são eles:

- a) condições de trabalho, aspectos mentais, aspectos físicos e responsabilidades envolvidas.
- b) saúde, formação escolar, responsabilidades envolvidas e riscos ambientais.
- c) ambiente de trabalho, aspectos físicos, experiência anterior e atribuições.
- d) aspectos mentais, aptidões, atribuições e condições de trabalho.
- e) saúde, aspectos físicos, formação escolar e aspectos mentais.

25. Em uma estratégia de seleção para nível superior de escolaridade os testes mais adequados a serem utilizados são:

- a) o Teste BPR 5 Forma A e o Wartegg.
- b) o Zulliger e o BPR 5 Forma B.
- c) o Teste de Inteligência INV e o teste Rorschach.
- d) o teste Rorschach e o Columbia
- e) o Psicodiagnóstico Miocinético e o Columbia.

26. Considerando a literatura sobre os instrumentos de avaliação psicológica, analise as assertivas:

1- Na etapa de seleção de instrumentos, o psicólogo deverá avaliar as características psicométricas dos instrumentos a serem utilizados.

2- Na avaliação, o psicólogo deverá atentar para os comportamentos dos indivíduos, observando a forma de resposta e o envolvimento na situação de avaliação.

3- O psicólogo deverá interpretar os resultados obtidos de forma dinâmica, considerando-os como uma estimativa de desempenho sob um determinado conjunto de circunstâncias.

4- Durante a interpretação de um instrumento psicológico, o psicólogo deverá definir os requisitos e características a serem avaliados, pesquisando na literatura especializada os instrumentos mais adequados disponíveis para cada objetivo almejado.

O correto está em:

- a) 1, 2 e 3, apenas.
- b) 2, 3 e 4, apenas.
- c) 2 apenas
- d) 3 e 4, apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

27. Como psicólogo de uma instituição você é chamado para fazer um psicodiagnóstico. No primeiro momento de organização de seu plano de avaliação, os fatores que levariam em consideração são:

- a) a anamnese e o exame objetivo
- b) a sequencia da testagem e a linguagem
- c) o desenvolvimento familiar e os interesses
- d) o fator inteligência e a elaboração do laudo
- e) os objetivos do exame e do nível sociocultural.

28. Que tipo de instrumento de medida é mais usado na mensuração de clima organizacional, conforme Tamayo (1999)?

- a) Escalas
- b) Questionários
- c) Inventários
- d) Observação
- e) *Checklists*

29. As avaliações de desempenho fornecem insumos para decisões importantes, como:

- 1) atividades de recursos humanos em geral.
- 2) favorecimento da produtividade e/ou promoções.
- 3) transferências e dispensas.
- 4) identificação das necessidades de treinamento e desenvolvimento.
- 5) divulgação da cultura da organização.

Estão corretas, apenas:

- a) 2 e 3.
- b) 2, 3 e 4.
- c) 1, 2, 3 e 4.
- d) 4 e 5.
- e) 1, 2, 3, 4 e 5.

30. Uma das características dos testes projetivos é:

- a) ambigüidade do material;
- b) controle da resposta fornecida;
- c) regra padronizada;
- d) resposta objetiva e direta;
- e) sessão livre

31. Os objetivos do diagnóstico da cultura organizacional não incluem o(a):

- a). Fornecimento de dados para subsidiar programas de treinamento e de desenvolvimento de pessoal.
- b). Criação de um sistema de recompensas mais adequado à realidade organizacional.
- c). Avaliação da execução das tarefas e do potencial de desempenho, considerando as características pessoais.
- d). Fornecer dados para melhorar os resultados dos recursos humanos da organização.
- e). Avaliação indireta dos supervisores.

32. As opções a seguir indicam normas que se procura seguir na elaboração de laudo diagnóstico, exceto:

- a) organizar o laudo em forma de súmula descritiva pluridimensional, abrangendo a pessoa como um todo indivisível;
- b) valorizar os recursos de personalidade que porventura o paciente possua;
- c) respeitar os princípios éticos, preservando o direito ao sigilo;
- d) procurar, na comunicação, a objetividade e a clareza da linguagem;
- e) rotular, nomear e classificar os traços de personalidade do paciente

33. Considerando a literatura sobre os instrumentos de avaliação psicológica, analise as assertivas:

- 1- Na etapa de seleção de instrumentos, o psicólogo deverá avaliar as características psicométricas dos instrumentos a serem utilizados.
- 2- Na avaliação, o psicólogo deverá atentar para os comportamentos dos indivíduos, observando a forma de resposta e o envolvimento na situação de avaliação.
- 3- O psicólogo deverá interpretar os resultados obtidos de forma dinâmica, considerando-os como uma estimativa de desempenho sob um determinado conjunto de circunstâncias.
- 4- Durante a interpretação de um instrumento psicológico, o psicólogo deverá definir os requisitos e características a serem avaliados, pesquisando na literatura especializada os instrumentos mais adequados disponíveis para cada objetivo almejado.

O correto está em:

- a) 1, 2 e 3, apenas.
- b) 2, 3 e 4, apenas.
- c) 3 e 4, apenas.
- d) 2 apenas
- e) 1, 2, 3 e 4.

34. Em uma empresa, é correto definir-se cultura organizacional como

- a) a tecnologia, o caráter e os preceitos que envolvem autoridade; o conjunto de regras e valores, explícitos e implícitos, da vida organizativa.
- b) a produção e o objetivo do lucro, que levam ao crescimento da instituição, bem como o envolvimento da equipe de trabalho.
- c) o sistema de tecnologia disponível para a produção bem como as expectativas frente aos objetivos.
- d) um conjunto de métodos coercitivos que levam à adaptação dos funcionários às mudanças.
- e) a formação da estrutura que permite a felicidade no trabalho, envolvendo a cooperação entre os empregados e a qualidade do produto.

35. Todo profissional, ao iniciar o trabalho em uma organização, faz parte de algum sistema cultural, e vai absorver uma nova cultura partindo do seu próprio mundo. Para tal organização tornar fortalecida a sua cultura, será necessário:

- a) estudar a cultura de cada membro.
- b) realizar estudos através das artes e política.
- c) cada funcionário pesquisar a respeito da cultura dos clientes externos.
- d) ter sua missão e valores compartilhados pela maioria dos funcionários, o que permite um padrão de desempenho e qualidade nos serviços.
- e) promover ações artísticas e culturais para todos os funcionários conhecerem a organização.

36. Quanto aos grupos e às instituições, pode-se afirmar:

- I- Instituição, pode ser conceituada como um conjunto de normas, padrões e atividades agrupadas em torno de valores e funções sociais.
- II- Remete ao conceito de instituição, a organização, no sentido de uma

distribuição hierárquica de funções que se realizam em um espaço circunscrito.

III- Um dos níveis de identidade grupal é garantido por um trabalho em comum, chegando a estabelecer modelos de comportamento que são institucionalizados pelo grupo.

IV- A experiência de pertencimento é sempre vivida pelos indivíduos partícipes de um grupo.

Estão corretas as afirmativas:

- a) II, III, IV
- b) I, III, IV
- c) I, II, IV
- d) I, IV
- e) I, II, III

37. Nos grupos, a análise das relações interpessoais pode ser realizada por meio de parâmetros tais como: comunicação, pertencimento, cooperação, pertinência e aprendizagem. A opção em que a definição corresponde adequadamente ao parâmetro é

- a) Pertencimento: diz respeito ao grau de identificação entre os integrantes bem como desses com a tarefa prescrita.
- b) Pertinência: descaracteriza os aspectos relativos à produção grupal, à objetividade e à qualidade das ações dos integrantes.
- c) Comunicação: não compreende somente os aspectos explícitos e os implícitos, os verbais e os não-verbais, mas revela a interação do grupo.
- d) Aprendizagem: diz respeito aos processos cognitivos e aos aspectos emocionais nas tomadas de decisão.
- e) Cooperação: caracteriza a disposição positiva ou negativa perante outros membros do grupo, ou seja, as atrações e rejeições existentes.

38. Enrique Pichon-Riviére, foi quem, desde 1945, conceituou, divulgou,

aplicou, introduziu e sistematizou os chamados Grupos Operativos. Analise as alternativas sobre este conceito e identifique a alternativa incorreta:

- a) Pichon Riviére construiu o ECRO - “esquema conceitual referencial operativo”, considerando uma série de fatores inconscientes, que regem a dinâmica de qualquer campo grupal e se manifestam nas duas áreas: mente e corpo.
- b) Pichon define como princípios organizadores de um grupo operativo o Vínculo e a Tarefa.
- c) Para Pichon Riviére um grupo operativo pode ser definido como um conjunto de pessoas com um objetivo em comum.
- d) Para Pichon Riviére um grupo operativo se caracteriza por estar centrado explicitamente numa tarefa e, implicitamente, no rompimento das estereotípias que dificultam o aprendizado e a comunicação.
- e) Para Pichon Riviére, um grupo operativo propriamente dito contempla quatro campos, que são: Institucionais; Ensino-aprendizagem; Comunitários e Terapêuticos.

39. Zimerman (1997) propõe uma classificação geral dos grupos fundamentada no critério das finalidades a que se destina o grupo. Os grupos operativos podem ser:

- a) ensino-aprendizagem, institucionais, comunitários e terapêuticos;
- b) educacionais, sistêmicos, psicanalíticos e gestalticos;
- c) psicanalíticos, antropológicos, sociológicos e institucionais;
- d) ensino-aprendizagem, sistêmicos e psicodramáticos;
- e) psicodramáticos, sistêmicos, psicanalíticos e comunitários

40. Sobre coordenação de grupos em organizações analise as afirmativas:

- 1- O coordenador é e não é um membro do grupo como outro qualquer.
- 2- Diagnóstico e intervenção grupal são processos que devem compor procedimentos dissociados.
- 3- O coordenador deve evitar emoções e sentimentos originários do processo relacional grupal.

O correto está apenas em:

- a) 1.
- b) 1 e 2.
- c) 1 e 3.
- d) 2
- e) 2 e 3.

41. A(o) psicóloga(o) social comunitária deve promover a auto-gestão e a autonomia comunitária, e uma discussão relevante nesse aspecto é sobre a economia solidária, sobre a qual se pode afirmar que:

- 1- é uma ação que possibilita a geração de novas oportunidades de inserção social pelo trabalho, uma vez que prepara o indivíduo para competição no mercado.
- 2- ao projetar os elementos individuais para o âmbito coletivo, o empreendedorismo cooperativo busca conhecer o mercado de trabalho.
- 3- uma das atitudes diante do empreendedorismo cooperativo é aceitar o risco, desde que seja moderado e decidido por um profissional qualificado, contratado para esse fim.

O correto está em:

- a) 1 e 2, apenas.
- b) 2, apenas.
- c) 3, apenas.
- d) 1, apenas
- e) 1, 2 e 3.

42. Considere a seguinte situação:

A direção de uma empresa está interessada em identificar se o programa de promoção de saúde no trabalho, por ela implementado, é capaz de reduzir absenteísmo, presenteísmo e afastamento do trabalho para tratamento de saúde.

Tal relação de causa-efeito é chamada de

- a) validade externa.
- b) validade de construto.
- c) validade interna.
- d) validade sistêmica
- e) validade semântica.

43. Temas-geradores são aqueles que

- a) norteiam o desenvolvimento de cada sessão das oficinas para promoção de saúde.
- b) caracterizam a avaliação de necessidades para a condução da oficina.
- c) constituem os critérios para avaliação dos resultados da oficina.
- d) promovem as exigências de pertencimento e de agregação;
- e) formam meios para proposição de novas oficinas, uma vez encerrada uma experiência bem-sucedida.

44. Os processos de afiliação e pertencimento referem-se a que fase do processo grupal?

- a) Formação de identidade de grupo
- b) Aparecimento de diferenças
- c) Construção de condições de produtividade
- d) Formação da verticalidade
- e) Elaboração do luto

45. Segundo Bauleo, a definição de que “todo grupo no qual a explicação da tarefa e a participação através dela permite não só sua compreensão, mas também sua execução”, refere-se:

- a) ao grupo terapêutico
- b) ao grupo de trabalho

- c) à dinâmica de grupo
- d) ao grupo operativo
- e) ao grupo de formação

46. A função essencial de um grupo operativo é:

- a) manifestada no campo de seus integrantes
- b) de dificuldades criadas e manifestas no campo pessoal
- c) não considerar só o grupo como problemas, recursos e conflitos que devem ser estudados
- d) aprender a pensar em termos de resolução das dificuldades criadas e manifestas individualmente
- e) aprender a pensar, desenvolvendo com isto, a capacidade de resolver contradições dialéticas, sem criar situações conflitantes

47. A psicologia institucional realiza os processos de satisfação no trabalho quando:

- a) promove ações para que os funcionários sejam tratados de forma ética, e com melhorias de qualidade profissional e de vida.
- b) realiza atividades de festas para promover benefícios para os funcionários.
- c) permite que as equipes disputem a melhor colocação na empresa.
- d) desenvolve o programa 5S.
- e) realiza capacitação técnica e teórica.

48. Ao planejar-se um treinamento em uma empresa, a escolha de técnicas de dinâmica de grupo deve levar em consideração

- a) o tempo, o registro de aspectos subjacentes a comportamentos e as características de personalidade dos integrantes do grupo, o compromisso e o aprendizado do grupo.
- b) a disciplina do grupo e a sua coesão, assim como o seu senso de equilíbrio e os tipos de liderança necessários ao bom andamento da empresa.

c) a compreensão da conduta humana, em seus mais variados contextos: familiar, profissional, afetivoemocional, social e ambiental.

d) os objetivos e as características do grupo, o diagnóstico do problema, a clarificação de papéis e a elucidação de processos de relacionamento.

e) o impacto da dinâmica no grupo, a postura do facilitador, a relação custo-benefício, os valores da empresa, as dificuldades emocionais dos membros do grupo.

49. As etapas que compõem o desenvolvimento de um programa de treinamento eficaz são, em seqüência:

a) realização do perfil organizacional, definição dos objetivos, elaboração do projeto de treinamento, avaliação do treinamento.

b) realização de pesquisa do clima organizacional, definição de objetivos, elaboração do projeto de treinamento, aplicação do treinamento.

c) realização do perfil organizacional, avaliação da necessidade de treinamento, elaboração do projeto de treinamento e avaliação do treinamento.

d) definição de objetivos, avaliação da necessidade de treinamento, elaboração do projeto de treinamento, aplicação do treinamento.

e) avaliação da necessidade de treinamento, definição dos objetivos, elaboração do projeto de treinamento, execução do treinamento e avaliação do treinamento.

50. No que se refere ao poder nas organizações pode-se afirmar:

a) A concepção vigente que permeia a compreensão das relações de poder, nas organizações, fundamenta-se na tradição weberiana, na estrutura hierárquica e nas relações que se estabelecem entre os diferentes níveis.

b) A compreensão das relações de poder, na organização, se coloca para além da postura tautológica de considerar o controle de recursos e a estrutura organizacional formal como preponderantes na análise.

c) O poder nem sempre inscreve-se nas regras do jogo contextual, que torna possível a ação ao mesmo tempo que a limita ou, ainda, na teia de relações e interesses que enredam o trabalhador

d) Os indivíduos que experienciam o sentimento de rejeição no grupo, tendem a cobiçar o poder e o controle do grupo e, quando neste lugar, exercem o poder no sentido da inclusão, e acolhimento de todos dos membros, na tentativa de minimizar os sentimentos associados à rejeição.

e) O exercício do poder, nas organizações, é desconstruído e resignificado a partir das práticas individuais de cada trabalhador.